

¿Su organización tiene que certificarse en la norma ISO 9001:2015? ¿O en alguna otra norma ISO? Nosotros podemos ayudarle.

Desde 1996 apoyamos a nuestros clientes en la implantación y mejora de sus sistemas de calidad. Hemos asesorado a organizaciones de diversos giros y tamaños.

Nuestro modelo está diseñado para empresas que necesitan certificarse con un costo accesible y en corto tiempo.



A continuación describimos las actividades que componen el servicio de consultoría.



Diagnóstico y elaboración del plan de trabajo

Haremos un diagnóstico y elaboraremos el plan de trabajo con actividades, responsables, fechas compromiso y recursos necesarios.

La capacitación será fundamental durante el proyecto. Impartiremos temas relevantes.

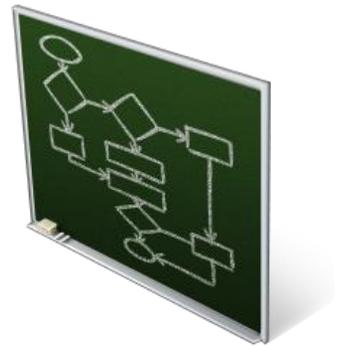
Curso: Interpretación de la norma ISO 9001:2015

Al término del curso los participantes interpretarán de manera adecuada cada uno de los requisitos de la norma ISO 9001:2015.



Curso: Enfoque a procesos

Los participantes entenderán la importancia de promover la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente.



Curso: Pensamiento basado en riesgos

Abordar tanto los riesgos como las oportunidades establece una base para aumentar la eficacia del sistema de gestión de la calidad, alcanzar mejores resultados y prevenir los efectos negativos.



La capacitación será fundamental durante el proyecto. Impartiremos temas relevantes.

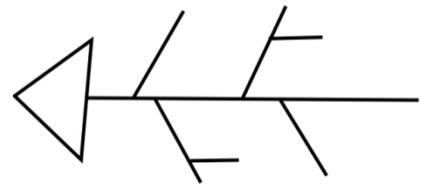
Curso: Formación de auditores internos

Los asistentes obtendrán los conocimientos necesarios para preparar y realizar las auditorías al sistema de gestión de la calidad. Después del curso tendrá lugar la auditoría real.



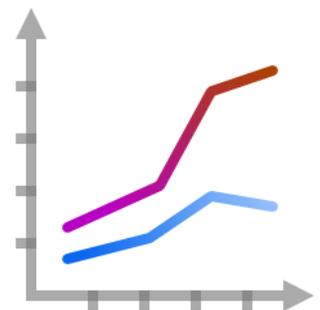
Curso: Manejo eficaz de acciones correctivas

Los asistentes realizarán un ejercicio práctico de acción correctiva aplicando un enfoque basado en riesgos.



Curso: Indicadores y revisión por la dirección

Los asistentes conocerán las directrices para la definición y el desarrollo de indicadores, el proceso de revisión por la dirección y los conceptos básicos para el análisis de los datos.



Elaborar la documentación requerida por ISO 9001:2015 tarda normalmente meses, pero con el Kit ISO le tomará tan sólo unas ¡SEMANAS!

Documentos preescritos

Contiene documentos (MS Office) que le ayudarán a cumplir con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015.

Simplemente adapte el contenido del Kit a las condiciones reales de su organización.



Algunos documentos incluidos son

- FODA
- Matriz de partes interesadas
- Alcance del SGC
- Diagrama de Tortuga
- Política de la calidad
- Matriz de riesgos
- Objetivos de la calidad y su planificación
- Matriz de comunicación
- Formalización de indicador
- Plan de auditoría
- Informe de auditoría
- Minuta de revisión por la dirección



Sesiones semanales

Nuestros consultores trabajarán estrechamente con su personal para asegurar que los procesos sean aplicados correctamente y verificar que se estén generando los registros que garanticen el cumplimiento de ISO 9001:2015.



Junta mensual

Una vez al mes tendrá lugar una junta con la alta dirección y dueños de procesos. Revisaremos los avances del proyecto, identificaremos oportunidades de mejora y actualizaremos el plan de trabajo de ser necesario.



Con el software aDhOC System su sistema de gestión ISO 9001:2015 será más rápido, fácil y eficiente; apoyando así a la mejora continua de sus productos y servicios.

aDhOC System automatiza procesos tales como: control de los documentos, manejo de acciones correctivas, auditorías internas y revisión por la dirección.

Es la herramienta ideal para cumplir con la norma ISO 9001:2015 y con otros sistemas de gestión tales como ISO 14001 e ISO 22000.

aDhOC System es aplicable en cualquier tipo de organización: industria, comercio, gobierno, educación, etcétera.



* La licencia permite dar de alta hasta diez usuarios. En caso de requerir más usuarios consulte con su asesor comercial.

Para obtener más información de aDhOC System haga clic en esta imagen.



Brindaremos nuestro apoyo y consejo durante la auditoría de certificación. Nosotros podemos ayudarle a contactar y evaluar a diferentes organismos para que elija el más adecuado a sus necesidades.



Nuestro equipo cuenta con amplia experiencia y podrá darle la orientación adecuada.
¡Será un gusto atenderle!



Leticia Murillo Aco

leticia.murillo@calidad.com.mx

(55) 57541190 ext. 207



156 112 71001
